

## Udvidet statistik om kommunernes afgørelser efter serviceloven 2024

Ankestyrelsen har siden 1. april 2018 udført en udvidet registrering af klagesager inden for serviceloven. Det har vi gjort for at styrke ankestatistikken over kommunale afgørelser. Ankestatistikken fremgår af [Ankestyrelsens Talportal](#).

Formålet med den udvidede registrering er at gøre vores sagsemner fra ankestatistikken mere detaljerede. Sagsemner er ofte en gruppe af bestemmelser, som minder om hinanden. I denne statistik har vi opdelt sagsemnerne, så vi får et mere præcist billede af, hvilke bestemmelser inden for det enkelte sagsemne afgørelserne handler om.

Med den udvidede registrering er det også muligt at registrere flere delafgørelser på samme sag. Det er ikke muligt i Ankestyrelsens normale registrering, hvor vi kun kan registrere én afgørelseskode per sag. Typisk registrerer vi den mest vidtgående afgørelse for førsteinstansen. "Delvist omgjort" i den udvidede statistik dækker dermed over sager, hvor vi både omgør og stadfæster dele af kommunens afgørelse.

Pr. 1. januar 2024 overgik en del af servicelovens bestemmelser til barnets lov. Den udvidede statistik for 2024 inkluderer kun bestemmelser fra serviceloven.

Se statistikken nedenfor.

**Tabel. Ankestyrelsens afgørelser om serviceloven i 2024, fordelt på udvidede sagsemner og udvidede udfald (udvidet ankestatistik).**

| Sagsemne                                                                            | Delvist omgjort | Omgjort      | Stadfæstet   | Total        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| § 80 Almene tilbud og husvilde                                                      | 0               | 1            | 2            | 3            |
| § 83 Hjemmehjælp                                                                    | 27              | 188          | 220          | 435          |
| § 83a Rehabilitering                                                                | 0               | 3            | 3            | 6            |
| § 84 Afløsning og aflastning                                                        | 1               | 10           | 19           | 30           |
| § 85 Socialpædagogisk bistand                                                       | 10              | 116          | 115          | 241          |
| § 86 Genoptræning                                                                   | 0               | 8            | 4            | 12           |
| § 94 Selvudpeget hjælp                                                              | 3               | 9            | 10           | 22           |
| § 94b Selvudpeget hjælp                                                             | 0               | 1            | 0            | 1            |
| § 95 Kontante tilskud                                                               | 2               | 29           | 27           | 58           |
| § 96 Borgerstyret personlig assistance                                              | 1               | 79           | 77           | 157          |
| § 97 Ledsageordning                                                                 | 0               | 17           | 53           | 70           |
| § 98 Støtte og kontaktperson til døvblinde                                          | 1               | 1            | 1            | 3            |
| § 99 Støtte og kontaktperson                                                        | 0               | 0            | 1            | 1            |
| § 100 Merudgifter                                                                   | 20              | 67           | 159          | 246          |
| § 101 Misbrugsbehandling                                                            | 0               | 17           | 4            | 21           |
| § 102 Behandling                                                                    | 0               | 54           | 60           | 114          |
| § 102 Tilbud af behandlingsmæssig karakter                                          | 2               | 0            | 0            | 2            |
| § 103 Befordringsudgifter                                                           | 0               | 1            | 1            | 2            |
| § 103 Beskyttet beskæftigelse                                                       | 0               | 4            | 4            | 8            |
| § 104 Aktivitets- og samværstilbud                                                  | 1               | 28           | 20           | 49           |
| § 105, stk. 2 Beskyttet beskæftigelse                                               | 0               | 0            | 1            | 1            |
| § 107 Egenbetaling                                                                  | 0               | 35           | 3            | 38           |
| § 107 Midlertidigt botilbud                                                         | 3               | 87           | 40           | 130          |
| § 108 Længerevarende botilbud                                                       | 0               | 20           | 30           | 50           |
| § 110 Boformer for hjemløse - afgørelse om optagelse eller udskrivning              | 0               | 2            | 1            | 3            |
| § 112 Hjælpe midler                                                                 | 1               | 500          | 408          | 909          |
| § 113 Forbrugsgoder                                                                 | 2               | 42           | 114          | 158          |
| § 113b Midlertidige forbrugsgoder                                                   | 0               | 0            | 1            | 1            |
| § 114, stk. 1, nr. 1 og 2 Støtte til bil på erhvervs- og uddannelsesmæssig baggrund | 0               | 9            | 42           | 51           |
| § 114, stk. 1, nr. 3 Støtte til bil på trivselsmæssigt grundlag                     | 0               | 57           | 194          | 251          |
| § 114, stk. 4, nr. 5 Støtte til særlig indretning af bil                            | 0               | 17           | 36           | 53           |
| § 116 Boligindretning                                                               | 1               | 28           | 125          | 154          |
| § 117a Hastigt progredierende lidelser                                              | 0               | 2            | 0            | 2            |
| § 118 Pasning af nærtstående                                                        | 0               | 5            | 4            | 9            |
| § 119 Pasning af nærtstående                                                        | 0               | 1            | 1            | 2            |
| § 120 Pasning af nærtstående                                                        | 0               | 0            | 1            | 1            |
| § 122 Pasning af nærtstående                                                        | 0               | 0            | 3            | 3            |
| § 128 Stofseler                                                                     | 0               | 1            | 0            | 1            |
| § 137c Besøgsrestriktioner                                                          | 0               | 1            | 0            | 1            |
| § 159 Forældrebetaling                                                              | 0               | 0            | 1            | 1            |
| § 163 Egenbetaling                                                                  | 1               | 2            | 7            | 10           |
| Diverse                                                                             | 0               | 0            | 6            | 6            |
| <b>I alt</b>                                                                        | <b>76</b>       | <b>1.442</b> | <b>1.798</b> | <b>3.316</b> |

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem