
December 2025

Ankestyrelsens statistik over årsager til omgørelse i 2024



Ankestyrelsen

ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: ast@ast.dk

Hjemmeside: www.ast.dk

ISBN nr.: 978-87-7811-579-9

Indholdsfortegnelse

KAPITEL 1: INDLEDNING	4	
KAPITEL 2: KOMMUNALE SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESSAGER	6	
BILAG 1	9	
BILAG 2	11	

Kapitel 1: Indledning

Siden 1. juli 2019 har Ankestyrelsen registreret årsager til omgørelser på alle kommunale social- og beskæftigelsessager.

Baggrunden for registreringen af årsager til omgørelser er af-talen imellem regeringen og KL om kommunernes økonomi for 2019. I aftalen blev en række tiltag initieret, som skulle styrke Ankestyrelsens praksiskoordinerende virksomhed mv. Et af disse tiltag var registrering af data om årsager til omgørelse i Ankestyrelsen. Formålet var at få mere viden om årsagerne til, at Ankestyrelsen ændrer, ophæver eller hjemviser kommunernes afgørelser til gavn for den lokale udvikling af praksis og arbejdet med de faglige områder. Disse tiltag skal ligeledes danne afsæt for et styrket grundlag for en nuanceret kommunikation om kvaliteten af den kommunale sagsbehandling.

Når Ankestyrelsen omgør en sag, anvendes der følgende begreber:

- Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans, og de skal behandle sagen igen. Kommunen skal inddrage de forhold, som Ankestyrelsen har peget på i hjemvisningen og træffe en ny afgørelse i sagen. Når Ankestyrelsen hjemviser en sag, betyder det, at kommunens oprindelige afgørelse er ugyldig, og at Ankestyrelsen derfor med hjemvisningen ophæver kommunens oprindelige afgørelse. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler. Forvaltningsretligt betyder ugyldighed, at afgørelsen ikke får retsvirkninger efter sit indhold.
- Ophævelse betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen er forkert. Når Ankestyrelsen ophæver en afgørelse, betyder det, at kommunens oprindelige afgørelse er ugyldig, og at Ankestyrelsen derfor med ophævelsen fastslår, at afgørelsen ikke gælder, og at borgeren skal stilles, som om afgørelsen ikke var truffet. Det sker, fordi afgørelsen lider af fejl eller mangler. Forvaltningsretligt betyder ugyldighed, at afgørelsen ikke får retsvirkninger efter sit indhold.
- Ændring betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at afgørelsen skal have et andet resultat. Når Ankestyrelsen har ændret førsteinstansens afgørelse, betyder det, at Ankestyrelsen har bestemt et andet resultat, end det som kommunen oprindeligt var kommet frem til. Ændringen kan blandt andet skyldes, at den oprindelige afgørelse var forkert, eller at Ankestyrelsen har modtaget nye oplysninger, som kommunen ikke havde adgang til, da de traf afgørelsen.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Selvom sagen hjemvises, betyder det ikke nødvendigvis, at den nye afgørelse får et andet udfald for borgeren.

Der kan være registreret flere årsager til omgørelse på samme sag, og den samme sag kan dermed optræde flere gange i statistikken.

Tabel 1 beskriver de fem kategorier, som bliver anvendt, når Ankestyrelsens sagsbehandlere registrerer årsager til omgørelse i kommunale social- og beskæftigelsessager.

TABEL 1 BESKRIVELSE AF ÅRSAGER TIL OMGØRELSE

Kategori	Hvad handler det om?
1. Retsanvendelse	Bruges i tilfælde, hvor Ankestyrelsen foretager en retlig prøvelse efter retssikkerhedslovens § 69, og hvor styrelsen vurderer, at førsteinstansens afgørelse ikke var inden for lovens ramme.
2. Partens klagebemærkninger	Bruges, hvor førsteinstansen ikke har taget stilling til rele-vante oplysninger i sagen, der taler imod resultatet (bevis-afvejning).
3. Oplysningsgrundlag/begrundelse	Bruges, når Ankestyrelsen vurderer, at der mangler væ-sentlige oplysninger i sagen, eller at begrundelsen er mangelfuld.
4. Andre forhold vedrørende sagsbehandling	Bruges, når hjemvisning/ændring/ophævelse skyldes andre sagsbehandlingsfejl end nævnt i nr. 3.
5. Nye væsentlige oplysninger	Bruges, når Ankestyrelsen modtager nye oplysninger i sagen, som gør, at sagen skifter karakter og derfor skal vurderes på ny af førsteinstansen.

Kapitel 2: Kommunale social- og beskæftigelsessager

Ankestyrelsen realitetsbehandlede i 2024 ca. 17.300 sager på det kommunale social- og beskæftigelsesområde. Det er sager, hvor styrelsen behandlede klager over kommuners afgørelser.

Tabel 2 viser antal sager fordelt på lovgrundlag inden for det kommunale social- og beskæftigelsesområde i 2024. Afgørelser efter aktivloven, barnets lov, serviceloven og sygedagpengeloven er de fire største sagsgrupper. Sammen udgjorde de omtrent 88 pct. af alle sager på det kommunale social- og beskæftigelsesområde i 2024.

TABEL 2 BESKRIVELSE AF ÅRSAGER TIL OMGØRELSE

Lovgrundlag	Antal sager
Aktivloven	5.117
Barnets lov	3.609
Serviceloven	3.287
Sygedagpengeloven	3.227
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	881
Lov om social pension	506
Almenboligloven	211
Dagtilbudsloven	192
Integrationsloven	97
Boligstøtteloven	58
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	42
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	36
Lov om forsøg med socialt frikort	30
Lov om voksenansvar	9
Repatrieringsloven	4
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	1
I alt	17.307

Notetekst: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 11. september 2025.

Notetekst slut.

Som Tabel 3 viser, blev ca. 5.400 af de ca. 17.300 realitetsbehandlede sager i 2024 omgjort. Heraf blev ca. 3.900 sager hjemvist, mens ca. 1.500 sager blev ændret/ophævet.

TABEL 3. ANTAL REALITETSBEHANDLEDE KOMMUNALE SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSESSAGER FORDELT PÅ SAGSUDFALD I 2024

Sagsudfald	Antal sager	Andel
Stadfæstelse	11.899	69 procent
Omgørelse	5.408	31 procent
Heraf hjemvisning	3.936	23 procent
Heraf ændring/ophævelse	1.472	9 procent
I alt	17.307	

Notetekst: Vi understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 11. september 2025.

Notetekst slut.

I de omgjorte sager har Ankestyrelsens sagsbehandlere registreret årsager til omgørelsen af kommunens afgørelse. Fordelingen af disse fremgår af Tabel 4, mens en mere detaljeret oversigt over fordelingen af årsager til omgørelse på hvert enkelt lovgrundlag fremgår af Tabel 5 i Bilag 1.

Tabel 4 viser, at Oplysningsgrundlag/begrundelse og Retsanvendelse er de hyppigste årsager til omgørelse med henholdsvis 80 pct. og 26 pct.

TABEL 4. ÅRSAGER TIL OMGØRELSE FORDELT PÅ ANTAL OG ANDEL ÅRSAGER I 2024

Kategorier	Antal sager med afgørelsesårsag	Andel omgjorte sager med denne årsag
Oplysningsgrundlag/begrundelse	4.315	80 procent
Retsanvendelse	1.381	26 procent
Partens klagebemærkninger	330	6 procent
Nye væsentlige oplysninger	166	3 procent
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	115	2 procent

Notetekst: En sag kan have flere årsager til omgørelse. Antallet af årsager er således større end antal sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel omgjorte sager med denne årsag" summerer derfor til mere end 100 pct.

Vi understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 11. september 2025. Notetekst slut.

BILAG 1

TABEL 5 ANTAL OG ANDEL ÅRSAGER TIL OMGØRELSE FORDELT PÅ LOVGRUNDLAG I 2024

	Andre forhold vedrørende sagsbehandling	Nye væsentlige oplysninger	Oplysningsgrundlag/begrundelse	Partens klagebemærkninger	Retsanvendelse
Aktivloven					
Antal årsager	27	36	763	25	386
Andel omgjorte sager med denne årsag	2 procent	3 procent	67 procent	2 procent	34 procent
Barnets lov					
Antal årsager	45	43	1.354	106	276
Andel omgjorte sager med denne årsag	3 procent	3 procent	85 procent	7 procent	17 procent
Service-loven					
Antal årsager	21	62	1.378	180	299
Andel omgjorte sager med denne årsag	1 procent	4 procent	92 procent	12 procent	20 procent
Sygedagpengeloven					
Antal årsager	9	11	509	9	268
Andel omgjorte sager med denne årsag	1 procent	2 procent	73 procent	1 procent	38 procent
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats					
Antal årsager	6	5	111	3	91
Andel omgjorte sager med denne årsag	3 procent	3 procent	57 procent	2 procent	47 procent
Lov om social pension					
Antal årsager	4	4	51	1	13
Andel omgjorte sager med denne årsag	6 procent	6 procent	74 procent	1 procent	19 procent
Almenboligloven					
Antal årsager	Tom	1	71	4	2

	Andre forhold vedrørende sagsbehandling	Nye væsentlige oplysninger	Oplysningsgrundlag/begrundelse	Partens klagebemærkninger	Retsanvendelse
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	1 procent	97 procent	5 procent	3 procent
Dagtilbudsloven					
Antal årsager	3	Tom	29	Tom	14
Andel omgjorte sager med denne årsag	7 procent	Tom	63 procent	Tom	30 procent
Integrationsloven					
Antal årsager	Tom	1	15	1	3
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	6 procent	88 procent	6 procent	18 procent
Boligstøtteloven					
Antal årsager	Tom	1	23	1	8
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	4 procent	82 procent	4 procent	29 procent
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.					
Antal årsager	Tom	1	8	Ingen data	1
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	11 procent	89 procent	Ingen data	11 procent
Lov om kompensation til handicappede i erhverv					
Antal årsager	Tom	Tom	2	Tom	17
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	Tom	11 procent	Tom	89 procent
Lov om forsøg med socialt frikort					
Antal årsager	Tom	1	Tom	Tom	1
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	50 procent	Tom	Tom	50 procent

	Andre forhold vedrørende sagsbehandling	Nye væsentlige oplysninger	Oplysningsgrundlag/begrundelse	Partens klagebemærkninger	Retsanvendelse
Lov om voksenansvar					
Antal årsager	Tom	Tom	Tom	Tom	1
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	Tom	Tom	Tom	100 procent
Repatrieringsloven					
Antal årsager	Tom	Tom	Tom	Tom	Tom
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	Tom	Tom	Tom	Tom
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.					
Antal årsager	Tom	Tom	1	Tom	1
Andel omgjorte sager med denne årsag	Tom	Tom	100 procent	Tom	100 procent

BILAG 2

TABEL 6. ANTAL REALITETSBEHANDLEDE KLAGESAGER OM AKTINDSIGT I KOMMUNERNE PÅ SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSE SOMRÅDET FORDELT PÅ SAGSUDFALD I 2024

Sagsudfald	Antal sager
Stadfæstelse	177
Omgørelse	96
Heraf hjemvisning	94
Heraf ændring/ophævelse	2
I alt	273

Notetekst: Vi understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 11. september 2025. Notetekst slut.

TABEL 7. ÅRSAGER TIL OMGØRELSE FOR KLAGESAGER OM AKT-INDSIGT I KOMMUNERNE PÅ SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSE SOMRÅDET FORDELT PÅ ANTAL OG ANDEL ÅRSAGER I 2024

	Antal sager med afgørelsesårsag	Andel omgjorte sager med denne årsag
Oplysningsgrundlag	74	77 procent
Retsanvendelse	27	28 procent
Partens klagebemærkninger	8	8 procent
Andre forhold vedrørende sagsbehandling	5	5 procent

Notetekst: En sag kan have flere årsager til omgørelse. Antallet af årsager er således større end antal sager, da samme sag kan optræde under flere kategorier. Summen af "Andel omgjorte sager med denne årsag" summerer derfor til mere end 100 pct.

Vi understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 11. september 2025. Notetekst slut.