

Ankestyrelsens brev til Faxe
Kommune

**Tilsynsudtalelse om Faxe Kommunes offentliggørelse af
sagsbehandlingsfrister**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage
i sagen om Faxe Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Faxe Kommune har den 29. november 2024 sendt en udtalelse til
Ankestyrelsen i sagen.

Resumé

Ankestyrelsen vurderer, at Faxe Kommune handler i strid med § 3, stk.
2, i retssikkerhedsloven ved ikke at have offentliggjort frister for
behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder. Der mangler
fx offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for sager om søskendetilskud
efter lov om dagtilbud samt særlige klubtilbud og dagtilbud og VISO-
forløb efter barnets lov.

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre frister for behandling af
ansøgninger gælder inden for de lovområder, som er nævnt i § 1, stk. 1,
i retssikkerhedsbekendtgørelsen. Det fremgår også af vores generelle
udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter
retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen
offentliggør en frist for behandling af en ansøgning for hver enkelt
lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen
vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere
lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle
udtalelse af 15. december 2023.

14. maj 2025

J.nr. 24-89527

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:
man-tirs kl. 9.00-15.00
ons lukket
tors-fre kl. 9.00-15.00

Vi beder byrådet i Faxe Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen udsendte den 15. december 2023 en generel udtalelse om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det fremgik af udtalelsen, at vi i 2. halvår af 2024 ville foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmesider.

Faxe Kommune er en del af stikprøvekontrollen, og vi bad derfor den 16. oktober 2024 Faxe Kommune om en udtalelse.

Faxe Kommune har den 29. november 2024 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Efter en intern gennemgang af samtlige sagsbehandlingsfrister har Faxe Kommune fundet grundlag for at foretage ændringer og tilføjelser på de ovenfor listede områder, således at alle relevante sagsbehandlingsfrister nu er opdaterede og til at finde på kommunes hjemmeside.

Faxe Kommune konstaterede ligeledes, at sagsbehandlingsfristerne for relevante sociale sager tidligere har været offentliggjort i enten PDF-formater eller som bilag i tabeller, hvilket kunne gøre det svært for borgerne hurtigt at få adgang til opdaterede oplysninger.

Som følge af Ankestyrelsens henvendelse af 16. oktober 2024 har kommunen ændret praksis, således at fristerne nu offentliggøres direkte på kommunens hjemmeside, hvor de er let tilgængelige og hurtigt kan opdateres. Der arbejdes videre på at få samlet alle sagsbehandlingsfristerne på én enkelt side, som kan opdateres løbende.

Faxe Kommune vurderer på baggrund af de gennemførte ændringer, at kommunens praksis nu lever op til kravene i retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, samt kravene i retssikkerhedsbekendtgørelsen og Ankestyrelsens udtalelse af 15.

december 2023 vedrørende synliggørelse og offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne.

Faxe Kommunes nuværende offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

Det fremgår på nuværende tidspunkt af Faxe Kommunes hjemmeside, hvor sagsbehandlingsfristerne er offentliggjorte under fanen "sagsbehandlingsfrister" og under de respektive fagområder, at de angivne frister også gælder for sager, der er hjemvist fra Ankestyrelsen til fornyet sagsbehandling. Fristerne er generelle, hvilket betyder, at kommunen behandler ansøgninger så hurtigt som muligt, men at der kan være særlige situationer, hvor fristen ikke kan overholdes.

Endvidere fremgår det, at hvis Faxe Kommune ikke kan give borgeren et svar på ansøgningen inden for den fastsatte frist, vil borgeren modtage et brev med besked om grunden hertil og oplysning om, hvornår et svar kan forventes.

Faxe Kommunes handlinger som følge af Ankestyrelsens henvendelse

Ankestyrelsens henvendelse af 16. oktober 2024 har foranlediget en gennemgang af samtlige sagsbehandlingsfrister i kommunen. I forbindelse med gennemgangen er det konstateret, at sagsbehandlingsfristen i servicelovens § 13 ikke var oplyst på kommunens hjemmeside, selvom den fremgår af den nyeste oversigt, som blev offentliggjort i september 2024.

Administrationen har undersøgt sagen og fundet, at der ved en fejl var blevet offentliggjort to forskellige oversigter over sagsbehandlingsfristerne. For at undgå lignende fejl i fremtiden har kommunen ændret praksis for offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne. Fristerne fremgår nu direkte på kommunens hjemmeside i stedet for som en PDF-fil, hvilket betyder, at de kun kan rettes ét sted.

Ændringer og tilføjelser

Administrationen har endvidere gennemgået samtlige frister og tilføjet frister for områder, der er omfattet af servicelovens §§ 80, stk. 1, 83a, stk. 1, nr. 3, 84, stk. 2, 94 og 108a, samt for sager

omfattet af almenboliglovens § 54, lov om trafikselskaber § 11, lov om social frikort § 2 og sundhedslovens § 131.

Herudover er der tilføjet frister samt foretaget ændringer på følgende områder:

- Lov om social pension
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.
- Lov om sygedagpenge
- Lov om aktiv social politik
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.
- Lov om seniorjob
- Lov om individuel boligstøtte
- Lov om social service
- Lov om friplejeboliger
- Lov om tilbageholdelse af misbrugere i behandling
- Henvielse til Viso forløb efter barnets lov § 166
- Lov om dagtilbud

Selvom disse områder allerede havde fastlagte sagsbehandlingsfrister, var disse ikke tidligere let tilgængelige på kommunens hjemmeside. De er nu opdateret og offentliggjort direkte på hjemmesiden.

Derudover har kommunen vurderet, at det på blandt andet på beskæftigelses- og sundhed, omsorg og pleje området er nødvendigt at ændre placeringen af sagsbehandlingsfristerne på hjemmesiden, så de fremstår mere webtilgængelige. Fristerne skal fremover ikke længere fremgå som bilag i tabeller eller i pdf-filer, men direkte på hjemmesiden. Dette er implementeret.

Faxe Kommune har også fjernet de historiske versioner af oversigten over sagsbehandlingsfrister på det sociale område og beskæftigelsesområdet, så kun de opdaterede versioner er tilgængelige.

På børn- og ungeområdet er fristerne fortsat oplistet i en PDF-fil. Selvom retssikkerhedsloven ikke fastsætter krav til, hvordan sagsbehandlingsfristerne skal offentliggøres, vil Faxe Kommune for at sikre en ensartet praksis i hele organisationen sørge for, at disse frister også fremover fremgår direkte på hjemmesiden i stedet for som PDF.”

Ankestyrelsen har desuden foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Faxe Kommune på baggrund af kommunens udtalelse.

Reglerne

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

”§ 3. Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 306 af 22. marts 2024, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

”§ 1. Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 2, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Barnets lov.
- 9) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 10) Dagtilbudsloven.
- 11) Lov om seniorjob.
- 12) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 13) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.

- 14) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 15) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 16) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 17) Lov om Udbetaling Danmark.
- 18) Lov om Seniorpensionsenheden.
- 19) §§ 30 b og 30 c i lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine.”

Med lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service blev retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, præciseret. Af lovforslaget fremgår følgende om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2:

”Til nr. 3

Det foreslås at præcisere lovens § 3, stk. 2, 1. og 2. pkt., i overensstemmelse med forarbejderne til den gældende § 3, stk. 2, så det fremgår udtrykkeligt af bestemmelsen, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på det pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen. Den foreslåede bestemmelse præciserer således indholdet i kommunalbestyrelsens eksisterende forpligtelse til at fastsætte et serviceniveau for sagsbehandlingstiden på de enkelte sagsbehandlingsområder. Der henvises til de almindelige bemærkninger, afsnit 2.1.4.

En kommunalbestyrelse skal efter bestemmelsen fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder, ikke kun for nogle af sagsområderne. Det gælder dog ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område. En kommunalbestyrelse kan fastsætte en eller flere frister for det enkelte sagsområde og er ikke forpligtet til kun at fastsætte én frist for det enkelte sagsområde. Fristernes skal knyttes til et enkelt sagsområde. Der kan ikke under et fastsætte én frist for samtlige sociale sagsområder. Der er imidlertid intet til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder. Det overlades til de enkelte kommunalbestyrelser at inddеле afgørelsessager på det sociale område i hensigtsmæssige sagsbehandlingsområder.”

Vi henviser endvidere til punkt 39 i vejledning om retssikkerhed og

administration på det sociale område, nr. 9330 af 21. marts 2019, hvor følgende fremgår:

"39. Det fremgår af § 3, stk. 2, at fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet."

Praksis

Vi henviser til Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"3.2 Fristen gælder fra ansøgningstidspunkt til afgørelse

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Det fremgår af bemærkningerne til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, i lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på de pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen.

Det er – i overensstemmelse med Ankestyrelsens udtalelse af 18. december 2018 - fortsat Ankestyrelsens opfattelse, at fristerne for sagsbehandlingen skal beregnes sådan, at ansøgningstidspunktet er starttidspunktet for fristen, og afgørelsestidspunktet er sluttidspunktet.

Det er desuden fortsat Ankestyrelsens opfattelse, at kommunens sagsoplysning skal indgå i den offentliggjorte frist for sagsbehandlingen.

En kommune kan derfor ikke stille krav om, at sagen skal være fuldt oplyst, eller at ansøgningen skal være korrekt udfyldt, før den udmeldte sagsbehandlingsfrist begynder at løbe.

3.3 Frister for de enkelte sagsområde

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, 1. pkt., at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder på det sociale område skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Vi bemærker, at der i de lovgivninger, der er oplystede i § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen i forhold til nogle bestemmelser er fastsat lovbestemte frister. Desuden er der i bestemmelsen i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1, også oplyst lovgivninger, hvor kompetencen til at behandle en ansøgning efter den pågældende lov ligger hos en anden myndighed. Dette er fx tilfældet med lov om Udbetaling Danmark og lov om Seniorpensionsenheden.

Det betyder, at kommunalbestyrelsens forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ikke omfatter særligt lovbestemte frister, eller områder, hvor en anden myndighed har afgørelseskompetencen i forhold til borgerens konkrete ansøgning.

Det fremgår også af bemærkningerne til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, i lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service, at kommunalbestyrelsen efter bestemmelsen skal fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder, ikke kun for nogle af sagsområderne. Det gælder dog ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område. En kommunalbestyrelse kan fastsætte en eller flere frister for det enkelte sagsområde og er ikke forpligtet til kun at fastsætte én frist for det enkelte sagsområde.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår det også, at fristerne skal knyttes til et enkelt sagsområde. Der kan ikke fastsættes én frist for samtlige sociale sagsområder under ét, fx en sagsbehandlingsfrist, som gælder for alle ansøgninger efter serviceloven eller beskæftigelsesindsatsloven. Der er imidlertid intet til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder."

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsen vurderer, at Faxe Kommune handler i strid med § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven ved ikke at have offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjort sagsbehandlingstider – gælder for.

Det fremgår af vores generelle udtalelse af 15. december 2023, at forpligtelsen for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister gælder i ansøgningssager, det vil sige i sager, hvor kommunen modtager og behandler en ansøgning inden for de retsområder, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside – efter vi har modtaget kommunens udtalelse – kan se, at kommunen ikke har offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder, herunder fx sager om søskendetilskud efter lov om dagtilbud samt særlige klubtilbud og dagtilbud og VISO-forløb efter barnets lov.

Vi skal i den forbindelse også henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at kommunen kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, således at kommunen kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

Vi beder om byrådets bemærkninger til vores udtalelse

Ankestyrelsen beder byrådet i Faxe Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på www.ast.dk i anonymiseret form.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Bjarne Djurhuus

Kopi er sendt til:

[A]

[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 261 af 13. marts 2024, som ændret ved lov nr. 329 af 9. april 2024, lov nr. 661 af 11. juni 2024, lov nr. 680 af 11. juni 2024