

Ankestyrelsens brev til Brøndby  
Kommune

**Tilsynsudtalelse om Brøndby Kommunes offentliggørelse af  
sagsbehandlingsfrister**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage  
i sagen om Brøndby Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Brøndby Kommune har den 28. oktober 2024 sendt en udtalelse til  
Ankestyrelsen i sagen.

**Resumé**

Ankestyrelsen vurderer, at Brøndby Kommune handler i strid med § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven ved ikke at have offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder. Der mangler fx offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for sager om husvilde efter lov om social service, supplerende kontanthjælp til brøkpension efter lov om aktiv socialpolitik, frivillig anbringelse af børn efter barnets lov, bistands- og plejetillæg efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. samt efter lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre frister for behandling af ansøgninger gælder inden for de lovområder, som er nævnt i § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for behandling af en ansøgning for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen

7. maj 2025

J.nr. 24-89760

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:  
man-tors kl. 9.00-15.00  
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:  
man-tirs kl. 9.00-15.00  
ons lukket  
tors-fre kl. 9.00-15.00

vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder kommunalbestyrelsen i Brøndby Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen udsendte den 15. december 2023 en generel udtalelse om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det fremgik af udtalelsen, at vi i 2. halvår af 2024 ville foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmesider.

Brøndby Kommune er en del af stikprøvekontrollen, og vi bad derfor den 8. oktober 2024 Brøndby Kommune om en udtalelse.

Brøndby Kommune sendte den 28. oktober 2024 en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”Ankestyrelsen har med brev af 8. oktober 2024 rettet henvendelse til Brøndby Kommune i anledningen af at kommunen er udtaget som en del af en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmesider.

Brøndby Kommune er i den forbindelse blevet bedt om at redegøre for, om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter kommunens opfattelse er i overensstemmelse med reglerne i retssikkerhedsloven og retssikkerhedsbekendtgørelsen samt Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023. På baggrund af ovenstående skal Brøndby Kommune oplyse følgende:

#### **Dagtilbudsloven**

- Af hjemmesiden fremgår det at alle får en bekræftelse for ansøgning om dagtilbudsplads. I bekræftelsen får forældrene oplyst at der er op til tre måneders ventetid på optagelse i en daginstitution. Fristen på tre måneder for

optagelse bliver lagt på hjemmesiden som et selvstændigt punkt.

- Der fremgår ikke frister vedr. behandlingsmæssig og specialpædagogisk friplads. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.
- Der fremgår ikke en frist for søskendetilskud. Dette skyldes at tilskuddet bliver behandlet automatisk. Kommunen opdaterer hjemmesiden med denne information.
- Af hjemmesiden fremgår der ikke en frist for deltidsplads i forbindelse med barsel. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

#### Barnets lov

- Der er ikke offentliggjort sagsbehandlingsfrist på VISO-forløb efter barnets lov § 165. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.
- Der er ikke offentliggjort sagsbehandlingsfrister vedr. § 120 i barnets lov, der omhandler: Unge med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der umiddelbart inden det fyldte 18. år er anbragt uden for hjemmet efter reglerne i kapitel 5 i barnets lov eller efter § 14 i lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet i en plejefamilie, jf. § 43, stk. 1, nr. 1-4, i barnets lov, hvor kommunalbestyrelsen kan træffe afgørelse om, at et døgnophold, jf. §§ 46 og 47 i denne lov, opretholdes. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

#### Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet

- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist på anmodninger om hjemgivelse efter lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet § 22. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

#### Lov om aktiv socialpolitik

- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 34 i aktivloven - ansøgning om særlig støtte til høje

boligudgifter. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

#### Lov om sygedagpenge

- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. ansøgning om sygedagpenge. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist

[...]

#### Lov om forsøg med social frikort

- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. social frikort. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

#### Lov om social service

- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 13 - Viso forløb, gratis vejledende specialrådgivning til kommunen og borgeren -anmodning om udredning. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.
- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 84, stk. 2 - aflastning uden for hjemmet. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist
- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 98 - kontaktpersonordning for døvblinde. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.
- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 102 - tilbud af behandlingsmæssig karakter. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.
- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 82a og 82b - forebyggende hjælp og støtte, gruppebaseret eller individuel hjælp. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 10 - Åben Dør, tilbud om samtaler mv. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.
- Der er ikke offentliggjort en sagsbehandlingsfrist vedr. § 99 - opsøgende gadeplansmedarbejdere SEL §99. Kommunen opdaterer hjemmesiden med en sagsbehandlingsfrist.

#### Jobcenter Brøndby

Fremadrettet vil samtlige sagsbehandlingsfrister på beskæftigelsesområdet findes under overskriften Jobcenter Brøndby. Lovområdet er gennemgået, således at manglende frister er tilføjet og eksisterende er tilrettet og vil blive opdateret på kommunens hjemmeside.

-

Brøndby Kommune vil nu iværksætte, at kommunens hjemmeside bliver opdateret i overensstemmelse med ovenstående.

Opdateringen gennemføres snarest, og det er Brøndby Kommunes opfattelse, at kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister herefter vil være i overensstemmelse med reglerne i retssikkerhedsloven og retssikkerhedsbekendtgørelsen samt Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023."

Ankestyrelsen har desuden foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Brøndby Kommune på baggrund af kommunens udtalelse.

#### Reglerne

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

**"§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

**Stk. 2.** Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal

offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 306 af 22. marts 2024, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

” § 1. Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 2, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Barnets lov.
- 9) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 10) Dagtilbudsloven.
- 11) Lov om seniorjob.
- 12) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 13) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 14) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 15) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 16) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 17) Lov om Udbetaling Danmark.
- 18) Lov om Seniorpensionsenheden.
- 19) §§ 30 b og 30 c i lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine.”

Med lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service blev retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, præciseret. Af lovforslaget fremgår følgende om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2:

”Til nr. 3

Det foreslås at præcisere lovens § 3, stk. 2, 1. og 2. pkt.,

i overensstemmelse med forarbejderne til den gældende § 3, stk. 2, så det fremgår udtrykkeligt af bestemmelsen, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på det pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen. Den foreslåede bestemmelse præciserer således indholdet i kommunalbestyrelsens eksisterende forpligtelse til at fastsætte et serviceniveau for sagsbehandlingstiden på de enkelte sagsbehandlingsområder. Der henvises til de almindelige bemærkninger, afsnit 2.1.4.

En kommunalbestyrelse skal efter bestemmelsen fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder, ikke kun for nogle af sagsområderne. Det gælder dog ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område. En kommunalbestyrelse kan fastsætte en eller flere frister for det enkelte sagsområde og er ikke forpligtet til kun at fastsætte én frist for det enkelte sagsområde. Fristernes skal knyttes til et enkelt sagsområde. Der kan ikke under et fastsætte én frist for samtlige sociale sagsområder. Der er imidlertid intet til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder. Det overlades til de enkelte kommunalbestyrelser at inddele afgørelsessager på det sociale område i hensigtsmæssige sagsbehandlingsområder.”

Vi henviser endvidere til punkt 39 i vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 9330 af 21. marts 2019, hvor følgende fremgår:

”39. Det fremgår af § 3, stk. 2, at fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.”

#### *Praksis*

Vi henviser til Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

### **”3.2 Fristen gælder fra ansøgningstidspunkt til afgørelse**

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Det fremgår af bemærkningerne til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, i lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på de pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen.

[...]

### **3.3 Frister for de enkelte sagsområde**

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, 1. pkt., at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder på det sociale område skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Vi bemærker, at der i de lovgivninger, der er oplystede i § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen i forhold til nogle bestemmelser er fastsat lovbestemte frister. Desuden er der i bestemmelsen i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1, også oplyst lovgivninger, hvor kompetencen til at behandle en ansøgning efter den pågældende lov ligger hos en anden myndighed. Dette er fx tilfældet med lov om Udbetaling Danmark og lov om Seniorpensionsenheden.

Det betyder, at kommunalbestyrelsens forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ikke omfatter særligt lovbestemte frister, eller områder, hvor en anden myndighed har afgørelseskompetencen i forhold til borgerens konkrete ansøgning.

Det fremgår også af bemærkningerne til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, i lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service, at kommunalbestyrelsen efter bestemmelsen skal fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder, ikke kun for nogle af sagsområderne. Det gælder dog ikke, hvis der i



lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område. En kommunalbestyrelse kan fastsætte en eller flere frister for det enkelte sagsområde og er ikke forpligtet til kun at fastsætte én frist for det enkelte sagsområde.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår det også, at fristerne skal knyttes til et enkelt sagsområde. Der kan ikke fastsættes én frist for samtlige sociale sagsområder under ét, fx en sagsbehandlingsfrist, som gælder for alle ansøgninger efter serviceloven eller beskæftigelsesindsatsloven. Der er imidlertid intet til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder.”

### **Sådan vurderer vi sagen**

Ankestyrelsen vurderer, at Brøndby Kommune handler i strid med § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven ved ikke at have offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder. Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for.

Det fremgår af vores generelle udtalelse af 15. december 2023, at forpligtelsen for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister gælder i ansøgningssager, det vil sige i sager, hvor kommunen modtager og behandler en ansøgning inden for de retsområder, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside – efter vi har modtaget kommunens udtalelse – kan se, at kommunen ikke har offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder, herunder fx husvilde efter lov om social service, supplerende kontanthjælp til brøkpension efter lov om aktiv socialpolitik, frivillig anbringelse af børn efter barnets lov, bistands- og plejetillæg efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. samt efter lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.

Vi skal i den forbindelse også henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at kommunen kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, således at kommunen kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante

lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

### **Vi beder om kommunalbestyrelsens bemærkninger til vores udtalelse**

Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Brøndby Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) i anonymiseret form.

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Bjarne Djurhuus

### **Kopi er sendt til:**

[A]

[B]

### **Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovebkendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område  
(retssikkerhedsloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr.  
261 af 13. marts 2024, som ændret ved lov nr. 329 af 9. april 2024, lov  
nr. 661 af 11. juni 2024, lov nr. 680 af 11. juni 2024